|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo de agente | Medidas de rendimiento (R) | Entorno (E) | Actuadores (A) | Sensores (S) |
| Metro de Ámsterdam | * Seguro * Rapidez * Accesibilidad * Tiempo * Comodidad | * Estaciones * Vías * Rutas * Clientes | * Conductor del metro | * Pantalla * Teclado |